



# Banco Central do Brasil - Resolução CMN N° 4.893

## Mapeamento do Google Cloud

Este documento foi elaborado para ajudar as instituições supervisionadas pelo Banco Central do Brasil (“entidade regulada”) a considerar a Resolução CMN 4.893 de 26 de fevereiro de 2021 (“Resolução”) no contexto do Google Cloud e do Contrato de Serviços Financeiros do Google Cloud.

Focamos nos seguintes requisitos da resolução: Capítulo III - Da contratação de serviços de processamento e armazenamento de dados e de computação em nuvem. Para cada parágrafo, fornecemos comentários para ajudar você a entender como atender aos requisitos usando os serviços do Google Cloud e o Contrato de Serviços Financeiros do Google Cloud.

#	Referência à Resolução	Comentário do Google Cloud	Referência ao Contrato de Serviços Financeiros do Google Cloud
1.	Art. 11. As instituições referidas no art. 1º devem assegurar que suas políticas, estratégias e estruturas para gerenciamento de riscos previstas na regulamentação em vigor, especificamente no tocante aos critérios de decisão quanto à terceirização de serviços, contemplem a contratação de serviços relevantes de processamento e armazenamento de dados e de computação em nuvem, no País ou no exterior.	Nosso <i>whitepaper</i> de <a href="#">Governança de Risco da Transformação Digital na Nuvem</a> pode ajudá-lo a entender o que a transformação na nuvem pode significar para risco, <i>compliance</i> e funções de auditoria e como posicionar esses programas para o sucesso no mundo da nuvem.	N/A
2.	Art. 12. As instituições mencionadas no art. 1º, previamente à contratação de serviços relevantes de processamento e armazenamento de dados e de computação em nuvem, devem adotar procedimentos que contemplem:		
3.	I - a adoção de práticas de governança corporativa e de gestão proporcionais à relevância do serviço a ser contratado e aos riscos a que estejam expostas; e	Os mecanismos utilizados para proteger e controlar as tecnologias das nuvens podem ser substancialmente diferentes daquelas utilizadas para as tecnologias locais.  Diante disso, é importante que as funções de controle de sua organização reavaliem os controles-chave relevantes: mesmo que os objetivos por trás dos controles existentes ainda sejam válidos, as especificidades do controle e a abordagem para gerenciá-lo muitas vezes precisarão evoluir para que o objetivo original do controle ainda seja atendido em um ambiente de nuvem.  De fato, o uso de controles nativos da nuvem em vez de confiar nos controles existentes geralmente produzirá melhores resultados, porque tais controles nativos são projetados tendo a nuvem em mente.  Consulte os nossos <i>whitepapers</i> <a href="#">Manual do Conselho de Administração para Governança de Risco na Nuvem</a> e de <a href="#">Governança de Risco da Transformação Digital</a> para obter mais informações, inclusive sobre como o design de controle e a propriedade evoluem na nuvem.	N/A
4.	II - a verificação da capacidade do potencial prestador de serviço de assegurar:		
5.	a) o cumprimento da legislação e da regulamentação em vigor;	O Google cumprirá todas as leis, regulamentos e orientações regulamentares vinculantes aplicáveis a ele na prestação dos serviços.	Representações e Garantias
6.	b) o acesso da instituição aos dados e às informações a serem processados ou armazenados pelo prestador de serviço;	Você opera os serviços de forma independente, sem ação por parte da equipe do Google. Você decide quais serviços usar, como usá-los e para qual finalidade. Você também decide quais dados fornece aos serviços por sua conta e pode acessar seus dados nos serviços a qualquer momento. As entidades reguladas podem fornecer acesso à sua autoridade de supervisão.	Informação, Auditoria e Acesso pelo Regulador
7.	c) a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade e a recuperação dos dados e das informações processados ou armazenados pelo prestador de serviço;	Consulte a Linha 21 para obter mais informações sobre confidencialidade, integridade e disponibilidade de dados.  <a href="#">Recuperação de dados e informações</a>  As entidades reguladas podem usar o <a href="#">Armazenamento na Nuvem</a> como parte de sua rotina de <i>backup</i> . Consulte os nossos <a href="#">Elementos Básicos para recuperação em caso</a>	N/A



# Banco Central do Brasil - Resolução CMN N° 4.893

## Mapeamento do Google Cloud

		<a href="#">de desastres</a> e <a href="#">Cenários de Recuperação de Desastres para Dados</a> para obter mais informações sobre como você pode usar os serviços para <i>backup</i> de dados.	
--	--	---	--



# Banco Central do Brasil - Resolução CMN Nº 4.893

## Mapeamento do Google Cloud

#	Referência à Resolução	Comentário do Google Cloud	Referência ao Contrato de Serviços Financeiros do Google Cloud
		<p>O Google reconhece que a resiliência é um foco importante para entidades reguladas e autoridades de supervisão. Nosso guia <a href="#">Fortalecendo a resiliência operacional em serviços financeiros ao migrar para o Google Cloud</a> discute a importância contínua da resiliência operacional para o setor de serviços financeiros, e o papel que uma migração bem executada para o Google Cloud pode desempenhar para fortalecê-lo.</p> <p>Além disso, consulte o artigo <a href="#">Como arquitetar a recuperação de desastres para interrupções de infraestrutura de nuvem</a> para obter informações sobre como você pode alcançar os resultados de confiabilidade desejados para seus aplicativos</p>	
8.	d) a sua aderência a certificações exigidas pela instituição para a prestação do serviço a ser contratado;	<p>O Google reconhece que você espera uma verificação independente de nossos controles de segurança, privacidade e <i>compliance</i>. O Google passa regularmente por várias auditorias independentes de terceiros para fornecer essa garantia. O Google se compromete a cumprir os seguintes principais padrões internacionais durante a vigência de nosso contrato com você:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">ISO/IEC 27001:2013 (Sistemas de Gerenciamento de Segurança da Informação)</a></li><li>• <a href="#">ISO/IEC 27017:2015 (Segurança da Nuvem)</a></li><li>• <a href="#">ISO/IEC 27018:2014 (Privacidade na Nuvem)</a></li><li>• <a href="#">PCI DSS</a></li><li>• <a href="#">SOC 1</a></li><li>• <a href="#">SOC 2</a></li><li>• <a href="#">SOC 3</a></li></ul> <p>Você pode revisar as <a href="#">certificações e relatórios de auditoria</a> atuais do Google a qualquer momento. O <a href="#">gerenciador de relatórios de conformidade</a> fornece a você acesso fácil e sob demanda a esses recursos críticos de conformidade.</p>	Certificações e Relatórios de Auditoria
9.	e) o acesso da instituição contratante aos relatórios elaborados por empresa de auditoria especializada independente contratada pelo prestador de serviço, relativos aos procedimentos e aos controles utilizados na prestação dos serviços a serem contratados;	Consulte a Linha 8 acima.	N/A
10.	f) o provimento de informações e de recursos de gestão adequados ao monitoramento dos serviços a serem prestados;	<p>Você pode monitorar o desempenho dos Serviços do Google (incluindo os SLAs) continuamente usando a funcionalidade dos Serviços.</p> <p>Por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• O <a href="#">Painel de Status</a> fornece informações de status sobre os Serviços.</li></ul>	Monitoramento de desempenho contínuo



# Banco Central do Brasil - Resolução CMN N° 4.893

## Mapeamento do Google Cloud

#	Referência à Resolução	Comentário do Google Cloud	Referência ao Contrato de Serviços Financeiros do Google Cloud
		<ul style="list-style-type: none"><li>O <a href="#">Google Cloud Operations</a> é uma solução integrada de monitoramento, registro e hospedagem de diagnósticos que ajuda você a obter uma visão de suas aplicações que são executadas na Google Cloud.</li><li>A <a href="#">Transparência no Acesso</a> é um recurso que permite revisar os registros de ações realizadas pela equipe do Google em relação aos seus dados. As entradas de log incluem: o recurso afetado, a hora da ação, o motivo da ação (por exemplo, o número do caso associado à solicitação de suporte); e informações sobre quem está agindo em relação aos seus dados (por exemplo, a localização da equipe do Google).</li></ul>	
11.	g) a identificação e a segregação dos dados dos clientes da instituição por meio de controles físicos ou lógicos; e	Para manter os dados privados e seguros, o Google isola logicamente os dados de cada cliente dos dados de outros clientes.	Medidas de Segurança; Armazenamento, Isolamento e Registro de Dados ( <a href="#">Cloud Data Processing Addendum - Aditivo de Processamento de Dados em Nuvem</a> )



# Banco Central do Brasil - Resolução CMN Nº 4.893

## Mapeamento do Google Cloud

12.	h) a qualidade dos controles de acesso voltados à proteção dos dados e das informações dos clientes da instituição.	<p>O Google reconhece que você precisa ter visibilidade sobre quem fez o quê, quando e onde para todas as atividades dos usuários em nosso serviço.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• O <a href="#">Gerenciamento de identidade e acesso</a> ajudam a prevenir o acesso não autorizado, controlando os direitos de acesso e as funções dos recursos da plataforma Google Cloud.</li><li>• Os <a href="#">registros de auditoria em nuvem</a> ajudam suas equipes de segurança a manter trilhas de auditoria no Google Cloud e visualizar informações detalhadas sobre atividades do administrador, acesso aos dados e eventos do sistema</li><li>• A <a href="#">autenticação Multi-Factor</a> fornece uma grande variedade de métodos de verificação para ajudar a proteger suas contas e dados de usuário.</li></ul> <p>A seção "Gerenciando o acesso do Google aos seus dados" de nosso <i>whitepaper</i> <a href="#">Confiando seus dados ao Google Cloud</a> explica os processos e políticas de acesso aos dados do Google.</p> <p>Além disso, você também pode monitorar e controlar as ações limitadas realizadas pelo pessoal do Google sobre seus dados usando essas ferramentas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• A <a href="#">Transparência no Acesso</a> é um recurso que permite revisar os registros de ações realizadas pela equipe do Google em relação aos seus dados. As entradas de log incluem: o recurso afetado, a hora da ação, o motivo da ação (por exemplo, o número do caso associado à solicitação de suporte); e informações sobre quem está agindo em relação aos seus dados (por exemplo, a localização da equipe do Google).</li><li>• A <a href="#">Aprovação de Acesso</a> é um recurso que permite que você exija sua aprovação explícita antes que as equipes de suporte e engenharia do Google tenham permissão de acesso ao conteúdo de seus clientes. A Aprovação de Acesso fornece uma camada adicional de controle sobre a transparência proporcionada pela Transparência de Acesso.</li></ul>	N/A
-----	---	--	-----



# Banco Central do Brasil - Resolução CMN N° 4.893

## Mapeamento do Google Cloud

#	Referência à Resolução	Comentário do Google Cloud	Referência ao Contrato de Serviços Financeiros do Google Cloud
13.	§ 1º Na avaliação da relevância do serviço a ser contratado, mencionada no inciso I do caput, a instituição contratante deve considerar a criticidade do serviço e a sensibilidade dos dados e das informações a serem processados, armazenados e gerenciados pelo contratado, levando em conta, inclusive, a classificação realizada nos termos do art. 3º, inciso V, alínea "c".	Esta é uma consideração do cliente.	N/A
14.	§ 2º Os procedimentos de que trata o caput, inclusive as informações relativas à verificação mencionada no inciso II, devem ser documentados.	Consulte as Linhas 2 a 9	N/A
15.	§ 3º No caso da execução de aplicativos por meio da internet, referidos no inciso III do art. 13, a instituição deve assegurar que o potencial prestador dos serviços adote controles que mitiguem os efeitos de eventuais vulnerabilidades na liberação de novas versões do aplicativo.	<p>Além do controle central do código-fonte e dos recursos de análise de duas partes, o Google fornece bibliotecas que impedem nossos desenvolvedores de introduzir determinadas classes de <i>bugs</i> de segurança. Por exemplo, temos bibliotecas e estruturas que eliminam vulnerabilidades XSS em aplicativos na web. Também temos ferramentas automatizadas para detectar automaticamente <i>bugs</i> de segurança, incluindo <i>fuzzers</i>, ferramentas de análise estática e <i>scanners</i> de segurança da web.</p> <p>Como verificação final, usamos revisões manuais de segurança que variam de triagens rápidas para recursos menos arriscados a análises detalhadas de design e implementação para os recursos mais arriscados. Essas revisões são conduzidas por uma equipe que inclui especialistas em segurança da web, criptografia e segurança do sistema operacional. As revisões também podem resultar em novos recursos de biblioteca de segurança e novos <i>fuzzers</i> que podem ser aplicados a outros produtos futuros.</p> <p>Consulte a nossa página de <a href="#">Visão geral do design de segurança de infraestrutura do Google</a> para obter mais informações</p>	N/A
16.	§ 4º A instituição deve possuir recursos e competências necessários para a adequada gestão dos serviços a serem contratados, inclusive para análise de informações e uso de recursos providos nos termos da alínea "f" do inciso II do caput.	O Google fornece <a href="#">documentação</a> para explicar como os clientes e seus funcionários podem usar nossos serviços. Se um cliente desejar um treinamento mais orientado, o Google também oferece diversos <a href="#">cursos e certificações</a> .	N/A
17.	Art. 13. Para os fins do disposto nesta Resolução, os serviços de computação em nuvem abrangem a disponibilidade à instituição contratante, sob demanda e de maneira virtual, de ao menos um dos seguintes serviços:	O Google Cloud é um serviço público em nuvem. Ele fornece infraestrutura como serviço e plataforma como serviço. Os clientes podem optar por implantar o Google Cloud como parte de uma implantação híbrida ou de várias nuvens.	N/A
18.	I - processamento de dados, armazenamento de dados, infraestrutura de redes e outros recursos computacionais que permitam à instituição contratante implantar ou executar softwares, que podem incluir sistemas operacionais e aplicativos desenvolvidos pela instituição ou por ela adquiridos;	Consulte a Linha 17 acima.	N/A
19.	II - implantação ou execução de aplicativos desenvolvidos pela instituição contratante, ou por ela adquiridos, utilizando recursos computacionais do prestador de serviços; ou	Consulte a Linha 17 acima.	N/A



# Banco Central do Brasil - Resolução CMN N° 4.893

## Mapeamento do Google Cloud

#	Referência à Resolução	Comentário do Google Cloud	Referência ao Contrato de Serviços Financeiros do Google Cloud
20.	III - execução, por meio da internet, de aplicativos implantados ou desenvolvidos pelo prestador de serviço, com a utilização de recursos computacionais do próprio prestador de serviços.	Consulte a Linha 17 acima.	N/A
21.	Art. 14. A instituição contratante dos serviços mencionados no art. 12 é responsável pela confiabilidade, pela integridade, pela disponibilidade, pela segurança e pelo sigilo em relação aos serviços contratados, bem como pelo cumprimento da legislação e da regulamentação em vigor.	<p><u>Segurança e Confidencialidade</u></p> <p>A segurança/confidencialidade de um serviço de nuvem consiste em dois elementos principais:</p> <p><u>(1) Segurança da infraestrutura do Google</u></p> <p>O Google gerencia a segurança de nossa infraestrutura. Esta é a segurança do <i>hardware</i>, <i>software</i>, redes e instalações que suportam os Serviços.</p> <p>Dada a natureza de um para muitos de nossos serviços, o Google fornece a mesma segurança robusta para todos os nossos clientes.</p> <p>O Google fornece informações detalhadas aos clientes sobre nossas práticas de segurança para que os clientes possam compreendê-las e considerá-las como parte de sua própria análise de risco.</p> <p>Mais informações estão disponíveis em:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nossa página de <a href="#">infraestrutura confiável</a></li><li>• Nosso <a href="#">whitepaper sobre segurança do Google</a></li><li>• Nosso <a href="#">whitepaper de segurança nativa da nuvem</a></li><li>• Nossa página de <a href="#">visão geral do design de segurança da infraestrutura do Google</a></li><li>• Nossa página de <a href="#">recursos de segurança</a></li></ul> <p>Além disso, você pode revisar o <a href="#">relatório SOC 2</a> do Google.</p> <p><u>(2) Segurança de seus dados e aplicações na nuvem</u></p> <p>Você define a segurança de seus dados e aplicações na nuvem. Isso se refere às medidas de segurança que você escolhe implementar e operar ao usar os Serviços.</p> <p><u>(a) Segurança por padrão</u></p> <p>Embora desejemos oferecer a você o máximo de opções possíveis quando se trata de seus dados, a segurança de seus dados é de suma importância para o Google e tomamos as seguintes medidas de forma proativa para ajudá-lo:</p>	<p>Confidencialidade</p> <p>Segurança de Dados; Medidas de Segurança (<a href="#">Cloud Data Processing Addendum - Aditivo de Processamento de Dados em Nuvem</a>)</p>



# Banco Central do Brasil - Resolução CMN N° 4.893

Mapeamento do Google Cloud



# Banco Central do Brasil - Resolução CMN Nº 4.893

## Mapeamento do Google Cloud

#	Referência à Resolução	Comentário do Google Cloud	Referência ao Contrato de Serviços Financeiros do Google Cloud
		<ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Criptografia em repouso</u>. O Google criptografa os dados dos clientes armazenados em repouso por padrão, sem que seja necessária nenhuma ação adicional da sua parte. Mais informações estão disponíveis na página de repouso do <a href="#">Criptografia em repouso no Google Cloud</a>.</li><li>• <u>Criptografia em trânsito</u>. O Google criptografa e autentica todos os dados em trânsito em uma ou mais camadas de rede quando os dados se movem para fora dos limites físicos não controlados pelo Google ou em nome do Google. Mais informações estão disponíveis na página de <a href="#">Criptografia em trânsito no Google Cloud</a>.</li></ul> <p>(b) <u>Produtos de Segurança</u></p> <p>Além das outras ferramentas e práticas disponíveis fora do Google, você pode optar por usar as ferramentas fornecidas pelo Google para aprimorar e monitorar a segurança de seus dados. As informações sobre os produtos de segurança do Google estão disponíveis em nossa página de <a href="#">Produtos de Segurança na Nuvem</a>.</p> <p>(c) <u>Recursos de Segurança</u></p> <p>O Google também publica orientações sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Práticas recomendadas de segurança</a></li><li>• <a href="#">Casos de uso de segurança</a></li><li>• <a href="#">Planos de segurança</a></li></ul> <p><u>Confiabilidade e disponibilidade</u></p> <p>A infraestrutura global do Google oferece os mais altos níveis de desempenho e disponibilidade de maneira segura e sustentável. Consulte a nossa página de <a href="#">Infraestrutura do Google Cloud</a> para mais informações sobre redes e instalações.</p> <p>Os SLAs contêm os compromissos do Google em relação à disponibilidade dos Serviços. Eles estão disponíveis na página de <a href="#">Contratos de Nível de Serviço do Google Platform</a></p> <p><u>Conformidade com as legislações e regulamentos</u></p> <p>O Google cumprirá todas as leis, regulamentos e orientações regulamentares vinculantes aplicáveis na prestação dos serviços.</p>	<p>Serviços</p> <p>Representações e Garantias</p>



# Banco Central do Brasil - Resolução CMN N° 4.893

## Mapeamento do Google Cloud

#	Referência à Resolução	Comentário do Google Cloud	Referência ao Contrato de Serviços Financeiros do Google Cloud
22.	Art. 15. A contratação de serviços relevantes de processamento, armazenamento de dados e de computação em nuvem deve ser comunicada pelas instituições referidas no art. 1º ao Banco Central do Brasil.	Esta é uma consideração do cliente.	N/A
23.	§ 1º A comunicação mencionada no caput deve conter as seguintes informações:		
24.	I - a denominação da empresa contratada;	Consulte seu Contrato de Serviços Financeiros do Google Cloud.	Formulário de Solicitações; Considerações
25.	II - os serviços relevantes contratados; e	Os serviços Google Cloud estão descritos em nossa página de <a href="#">resumo de serviços</a> .	Definições
26.	III - a indicação dos países e das regiões em cada país onde os serviços poderão ser prestados e os dados poderão ser armazenados, processados e gerenciados, definida nos termos do inciso III do art. 16, no caso de contratação no exterior.	Informações sobre a localização das instalações do Google e onde os serviços individuais de Google Cloud podem ser implantados estão disponíveis <a href="#">aqui</a> .  Consulte a Linha 32 para mais informações sobre onde os dados podem ser armazenados, tratados e gerenciados	N/A
27.	§ 2º A comunicação de que trata o caput deve ser realizada até dez dias após a contratação dos serviços.	Esta é uma consideração do cliente.	N/A
28.	§ 3º As alterações contratuais que impliquem modificação das informações de que trata o § 1º devem ser comunicadas ao Banco Central do Brasil até dez dias após a alteração contratual.	Esta é uma consideração do cliente.	N/A
29.	Art. 16. A contratação de serviços relevantes de processamento, armazenamento de dados e de computação em nuvem prestados no exterior deve observar os seguintes requisitos:		
30.	I - a existência de convênio para troca de informações entre o Banco Central do Brasil e as autoridades supervisoras dos países onde os serviços poderão ser prestados;	Esta é uma consideração do cliente.	N/A
31.	II - a instituição contratante deve assegurar que a prestação dos serviços referidos no caput não cause prejuízos ao seu regular funcionamento nem embaraço à atuação do Banco Central do Brasil;	Você decide quais serviços usar, como usá-los e para qual finalidade. Portanto, você fica no controle das atividades relevantes.  As entidades reguladas podem usar a seguinte funcionalidade para controlar os Serviços: <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Console do Cloud</a>: uma interface gráfica do usuário baseada na Web que os clientes podem usar para gerenciar seus recursos do Google Cloud.</li><li>• <a href="#">Ferramenta de comando gcloud</a>: uma ferramenta que fornece a interface de linha de comando principal para o Google Cloud. Uma interface de linha de comando é uma interface de usuário para o sistema operacional de um computador.</li><li>• <a href="#">APIs do Google</a>: interfaces de programação de aplicativos que fornecem acesso ao Google Cloud.</li></ul>	Instruções  Permitir a conformidade do cliente



# Banco Central do Brasil - Resolução CMN Nº 4.893

## Mapeamento do Google Cloud

		<p>O Google reconhece que as entidades reguladas e suas autoridades supervisoras devem ser capazes de auditar nossos serviços com eficiência. O Google concede informações, auditoria e direitos de acesso a entidades reguladas, autoridades supervisoras e a suas respectivas pessoas nomeadas. Estes direitos se aplicam independentemente do local do serviço.</p> <p>Nada em nosso contrato pretende limitar ou impedir a capacidade de uma entidade regulada ou da autoridade supervisora de auditar nossos serviços de forma eficaz.</p>	
--	--	---	--



# Banco Central do Brasil - Resolução CMN N° 4.893

## Mapeamento do Google Cloud

#	Referência à Resolução	Comentário do Google Cloud	Referência ao Contrato de Serviços Financeiros do Google Cloud
32.	III - a instituição contratante deve definir, previamente à contratação, os países e as regiões em cada país onde os serviços poderão ser prestados e os dados poderão ser armazenados, processados e gerenciados; e	<p>Para fornecer a você um serviço rápido, confiável, robusto e resiliente, o Google pode armazenar e tratar seus dados onde o Google ou seus subprocessadores mantêm instalações.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informações sobre a localização das instalações do Google e onde os serviços Google Cloud individuais podem ser implantados estão disponíveis em nossa página de <a href="#">locais do Cloud</a>.</li><li>• Informações sobre a localização das instalações dos subprocessadores do Google estão disponíveis em nossa página de <a href="#">subprocessadores do Google Cloud</a>.</li></ul> <p>O Google oferece os mesmos compromissos contratuais e medidas técnicas e organizacionais para seus dados, independentemente do país/região em que estão localizados. Em particular:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• As mesmas medidas de segurança robustas se aplicam a todas as instalações do Google, independentemente do país/região.</li><li>• O Google assume os mesmos compromissos com todos os seus subprocessadores, independentemente do país/região.</li></ul> <p>O Google oferece opções sobre onde armazenar seus dados. Depois de escolher onde armazenar seus dados, o Google não os armazenará fora da(s) região(ões) escolhida(s).</p> <p>Você também pode optar por usar ferramentas fornecidas pelo Google para impor os requisitos de localização de dados. Para mais informações, veja nosso guia sobre <a href="#">Residência de dados, transparência operacional e privacidade para clientes no Google Cloud Whitepaper</a>.</p>	<p>Transferência de Dados (<a href="#">Cloud Data Processing Addendum - Aditivo de Processamento de Dados em Nuvem</a>)</p> <p>Segurança de dados; Subprocessadores (<a href="#">Cloud Data Processing Addendum - Aditivo de Processamento de Dados em Nuvem</a>)</p> <p>Localização de dados (<a href="#">Termos Específicos do Serviço</a>)</p>



# Banco Central do Brasil - Resolução CMN Nº 4.893

## Mapeamento do Google Cloud

33.	IV - a instituição contratante deve prever alternativas para a continuidade dos negócios, no caso de impossibilidade de manutenção ou extinção do contrato de prestação de serviços.	<p>Reconhecemos que, seja qual for o nível de resiliência técnica que pode ser alcançado no Google Cloud, as entidades reguladas devem se planejar para o cenário em que o Google não pode mais fornecer o serviço.</p> <p>Nós apoiamos os seguintes planos de saída:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Compromisso com o código aberto: muitos de nossos produtos e serviços estão disponíveis em versões de código aberto, o que significa que eles podem ser executados em outros provedores da nuvem ou tecnologias locais.</li><li>• Compromisso com padrões comuns: nossa plataforma suporta padrões comuns para hospedagem de aplicações em máquinas ou containers virtuais, que podem ser replicados por serviços alternativos em outros provedores de nuvem ou tecnologias locais.</li><li>• Gerenciamento multinuvem do Anthos: nosso produto de gerenciamento multinuvem, o <a href="#">Anthos</a>, permite que os clientes executem e gerenciem uma gama crescente de serviços da mesma maneira que no Google Cloud em outros provedores de nuvem ou tecnologias locais.</li></ul> <p>Consulte nosso <a href="#">Engajamento em um diálogo europeu sobre controles de clientes e nuvens abertas</a> e nossa página de <a href="#">Open Cloud</a> para mais informações sobre nosso compromisso para código aberto e padrões comuns.</p>	Exportação de Dados ( <a href="#">Cloud Data Processing Addendum - Aditivo de Processamento de Dados em Nuvem</a> )
-----	--	---	---



# Banco Central do Brasil - Resolução CMN N° 4.893

## Mapeamento do Google Cloud

#	Referência à Resolução	Comentário do Google Cloud	Referência ao Contrato de Serviços Financeiros do Google Cloud
34.	§ 1º No caso de inexistência de convênio nos termos do inciso I do caput, a instituição contratante deverá solicitar autorização do Banco Central do Brasil para:		
35.	I - a contratação do serviço, no prazo mínimo de sessenta dias antes da contratação, observado o disposto no art. 15, § 1º, desta Resolução; e	Esta é uma consideração do cliente.	N/A
36.	II - as alterações contratuais que impliquem modificação das informações de que trata o art. 15, § 1º, observando o prazo mínimo de sessenta dias antes da alteração contratual.	Esta é uma consideração do cliente.	N/A
37.	§ 2º Para atendimento aos incisos II e III do caput, as instituições deverão assegurar que a legislação e a regulamentação nos países e nas regiões em cada país onde os serviços poderão ser prestados não restringem nem impedem o acesso das instituições contratantes e do Banco Central do Brasil aos dados e às informações.	As entidades reguladas podem acessar aos seus dados nos serviços a qualquer momento e podem fornecer o acesso à sua autoridade de supervisão. Esses direitos se aplicam independentemente de onde os dados são armazenados.	Informação, Auditoria e Acesso pelo Regulador
38.	§ 3º A comprovação do atendimento aos requisitos de que tratam os incisos I a IV do caput e o cumprimento da exigência de que trata o § 2º devem ser documentados.	Esta é uma consideração do cliente.	N/A
39.	Art. 17. Os contratos para prestação de serviços relevantes de processamento, armazenamento de dados e computação em nuvem devem prever:		
40.	I - a indicação dos países e da região em cada país onde os serviços poderão ser prestados e os dados poderão ser armazenados, processados e gerenciados;	Informações sobre a localização das instalações do Google e onde os serviços Google Cloud individuais podem ser implantados estão disponíveis em nossa página de <a href="#">locais do Cloud</a> . O Google fornece os mesmos compromissos contratuais e medidas técnicas e organizacionais para seus dados, independentemente do país / região onde estão localizados. O Google fornece a você escolhas sobre onde armazenar seus dados. Uma vez que você escolha onde armazenar seus dados, o Google não os armazenará fora de sua(s) região(ões) escolhida(s).  Consulte a Linha 32 para mais informações sobre onde os serviços podem ser fornecidos.	Transferência de Dados ( <a href="#">Cloud Data Processing Addendum - Aditivo de Processamento de Dados em Nuvem</a> )  Localização dos Dados ( <a href="#">Termos Específicos do Serviço</a> )
41.	II - a adoção de medidas de segurança para a transmissão e armazenamento dos dados citados no inciso I do caput;	Isto é abordado no ( <a href="#">Cloud Data Processing Addendum - Aditivo de Processamento de Dados em Nuvem</a> ) no qual o Google se compromete a proteger seus dados, inclusive em relação à segurança.  Consulte a linha 21 para mais informações sobre medidas de segurança do Google.	Medidas de Segurança; Medidas de Segurança do Google ( <a href="#">Cloud Data Processing Addendum - Aditivo de Processamento de Dados em Nuvem</a> )





# Banco Central do Brasil - Resolução CMN Nº 4.893

## Mapeamento do Google Cloud

		cada cliente dos de outros clientes.	
43.	IV - a obrigatoriedade, em caso de extinção do contrato, de:		
44.	a) transferência dos dados citados no inciso I do caput ao novo prestador de serviços ou à instituição contratante; e	O Google reconhece que as entidades reguladas precisam ser capazes de sair de nossos serviços sem perturbação indevida de seus negócios, sem limitar seu cumprimento das exigências regulamentares e sem qualquer prejuízo à continuidade e qualidade de seus serviços para seus próprios clientes. Para ajudar as entidades reguladas a conseguir isso, mediante solicitação, o Google continuará a fornecer os Serviços por 12 meses após a expiração ou rescisão do contrato.	Termo de Transição



# Banco Central do Brasil - Resolução CMN N° 4.893

## Mapeamento do Google Cloud

#	Referência à Resolução	Comentário do Google Cloud	Referência ao Contrato de Serviços Financeiros do Google Cloud
		<p>O Google lhe permitirá acessar e exportar seus dados durante toda a vigência de nosso contrato e durante o período de transição pós-terminação. Você pode exportar seus dados dos Serviços em vários formatos padrão da indústria. Por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• O <a href="#">Motor Google Kubernetes</a> é um ambiente gerenciado e pronto para produção que permite a portabilidade através de diferentes nuvens, bem como em ambientes locais.</li><li>• <a href="#">Migrar para Anthos</a> permite mover e converter cargas de trabalho diretamente em contêineres no motor Google Kubernetes.</li><li>• Você pode exportar/importar uma imagem VM inteira na forma de um arquivo .tar. Encontre mais informações sobre imagens <a href="#">aqui</a> e sobre opções de armazenamento <a href="#">aqui</a>.</li></ul>	Exportação de Dados ( <a href="#">Cloud Data Processing Addendum - Aditivo de Processamento de Dados em Nuvem</a> )
45.	b) exclusão dos dados citados no inciso I do caput pela empresa contratada substituída, após a transferência dos dados prevista na alínea "a" e a confirmação da integridade e da disponibilidade dos dados recebidos;	Na rescisão da relação contratual, o Google cumprirá as instruções da entidade regulada para excluir os Dados do cliente dos sistemas do Google. Para obter mais informações sobre exclusão, consulte nosso <i>whitepaper</i> sobre <a href="#">Exclusão no Google Cloud</a> .	Exclusão na Rescisão ( <a href="#">Cloud Data Processing Addendum - Aditivo de Processamento de Dados em Nuvem</a> )
46.	V- O acesso da instituição contratante a:		
47.	a) informações fornecidas pela empresa contratada, visando a verificar o cumprimento do disposto nos incisos I a III do caput;	Consulte as Linhas 40 a 42.	N/A
48.	b) informações relativas às certificações e aos relatórios de auditoria especializada, citados no art. 12, inciso II, alíneas "d" e "e"; e	<p>O Google reconhece que você espera uma verificação independente de nossos controles de segurança, privacidade e conformidade. O Google passa regularmente por várias auditorias independentes de terceiros para fornecer essa garantia. O Google se compromete a cumprir os seguintes padrões internacionais importantes durante a vigência de nosso contrato com você:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">ISO/IEC 27001:2013 (Sistemas de Gerenciamento de Segurança da Informação)</a></li><li>• <a href="#">ISO/IEC 27017:2015 (Segurança da Nuvem)</a></li><li>• <a href="#">ISO/IEC 27018:2014 (Privacidade na Nuvem)</a></li><li>• <a href="#">PCI DSS</a></li><li>• <a href="#">SOC 1</a></li><li>• <a href="#">SOC 2</a></li><li>• <a href="#">SOC 3</a></li></ul>	Certificados e Relatórios de Auditoria



# Banco Central do Brasil - Resolução CMN Nº 4.893

## Mapeamento do Google Cloud

		<p>Você pode revisar as <a href="#">certificações e relatórios de auditoria</a> atuais do Google a qualquer momento. O <a href="#">gerenciador de relatórios de conformidade</a> fornece a você acesso fácil e sob demanda a esses recursos críticos de conformidade.</p>	
--	--	---	--



# Banco Central do Brasil - Resolução CMN Nº 4.893

## Mapeamento do Google Cloud

#	Referência à Resolução	Comentário do Google Cloud	Referência ao Contrato de Serviços Financeiros do Google Cloud
49.	c) informações e recursos de gestão adequados ao monitoramento dos serviços a serem prestados, citados no art. 12, inciso II, alínea "f";	<p>Você pode monitorar o desempenho dos Serviços do Google (incluindo os SLAs) continuamente usando a funcionalidade dos Serviços.</p> <p>Por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• O <a href="#">Painel de Status</a> fornece informações de status sobre os Serviços.</li><li>• O <a href="#">Google Cloud Operations</a> é uma solução integrada de monitoramento, geração de registros e hospedagem de diagnóstico que ajuda você a obter uma visão sobre as suas aplicações que são executadas no Google Cloud.</li><li>• A <a href="#">Transparência no Acesso</a> é um recurso que permite revisar os registros de ações realizadas pela equipe do Google em relação aos seus dados. As entradas de log incluem: o recurso afetado, a hora da ação, o motivo da ação (por exemplo, o número do caso associado à solicitação de suporte); e informações sobre quem está agindo em relação aos seus dados (por exemplo, a localização da equipe do Google).</li></ul>	Monitoramento de desempenho contínuo
50.	VI - a obrigação de a empresa contratada notificar a instituição contratante sobre a subcontratação de serviços relevantes para a instituição;	<p>Para permitir que as entidades reguladas mantenham a supervisão de qualquer subcontratação e forneçam opções sobre os serviços que as entidades reguladas usam, o Google:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• fornece informações sobre nossos subcontratados;</li><li>• fornece aviso prévio de alterações aos nossos subcontratados; e</li><li>• fornece às entidades reguladas a capacidade de rescindir se tiverem preocupações sobre um novo subcontratado.</li></ul>	Subcontratados do Google
51.	VII - a permissão de acesso do Banco Central do Brasil aos contratos e aos acordos firmados para a prestação de serviços, à documentação e às informações referentes aos serviços prestados, aos dados armazenados e às informações sobre seus processamentos, às cópias de segurança dos dados e das informações, bem como aos códigos de acesso aos dados e às informações;	<p>O Google reconhece que as entidades reguladas e suas autoridades supervisoras devem ser capazes de auditar nossos serviços de forma eficaz. O Google concede informações, auditoria e direitos de acesso a entidades reguladas, autoridades supervisoras e as suas respectivas pessoas nomeadas.</p> <p>As entidades reguladas podem acessar seus dados sobre os serviços a qualquer momento. As entidades reguladas podem fornecer acesso a suas autoridades supervisoras.</p> <p>Quando relevante, as entidades reguladas podem divulgar uma cópia do contrato à sua autoridade supervisora.</p>	Permitir a conformidade do cliente



# Banco Central do Brasil - Resolução CMN Nº 4.893

## Mapeamento do Google Cloud

#	Referência à Resolução	Comentário do Google Cloud	Referência ao Contrato de Serviços Financeiros do Google Cloud
52.	VIII - a adoção de medidas pela instituição contratante, em decorrência de determinação do Banco Central do Brasil; e	<p>O Google reconhece que as entidades regulamentadas requerem assistência do Google para garantir a conformidade com as leis e os regulamentos aplicáveis. Estamos comprometidos em trabalhar com entidades reguladas com boa-fé para fornecer essa assistência.</p> <p>Em particular, entendemos que você precisará ter certeza de que o Contrato de Serviços Financeiros do Google Cloud continua a oferecer suporte aos seus requisitos de conformidade. Temos o compromisso de trabalhar com você em todo o nosso relacionamento para lidar com o impacto das mudanças na lei ou regulamento.</p>	Permitir a conformidade do cliente
53.	IX - a obrigação de a empresa contratada manter a instituição contratante permanentemente informada sobre eventuais limitações que possam afetar a prestação dos serviços ou o cumprimento da legislação e da regulamentação em vigor.	<p>O Google fornecerá informações sobre os desenvolvimentos que impactam materialmente a capacidade do Google de executar os serviços de acordo com os SLAs disponíveis para você. Mais informações estão disponíveis na nossa página de <a href="#">Incidentes e o painel de integridade do serviço do Google Cloud</a>.</p> <p>Além disso, o Google irá notificá-lo sobre incidentes envolvendo dados imediatamente e sem atrasos indevidos. Mais informações sobre o processo de resposta a incidentes de dados do Google estão disponíveis em <a href="#">whitepaper de resposta a incidentes de dados</a>.</p>	<p>Desenvolvimentos Significativos</p> <p>Incidentes de Dados (<a href="#">Cloud Data Processing Addendum - Aditivo de Processamento de Dados em Nuvem</a>)</p>
54.	Parágrafo único. Os contratos mencionados no caput devem prever, para o caso da decretação de regime de resolução da instituição contratante pelo Banco Central do Brasil:		
55.	I - a obrigação de a empresa contratada conceder pleno e irrestrito acesso do responsável pelo regime de resolução aos contratos, aos acordos, à documentação e às informações referentes aos serviços prestados, aos dados armazenados e às informações sobre seus processamentos, às cópias de segurança dos dados e das informações, bem como aos códigos de acesso citados no inciso VII do caput que estejam em poder da empresa contratada; e	O Google cooperará com as autoridades supervisoras, autoridades de resolução e suas pessoas nomeadas a exercer seus direitos de informação, auditoria e acesso.	Permitir a conformidade do cliente
56.	II - a obrigação de notificação prévia do responsável pelo regime de resolução sobre a intenção de a empresa contratada interromper a prestação de serviços, com pelo menos trinta dias de antecedência da data prevista para a interrupção, observado que:	O Google reconhece que as entidades reguladas e qualquer entidade de resolução devem ser capazes de realizar negócios durante a resolução. Para fornecer suporte através de resolução, o Google se compromete a continuar fornecendo os serviços durante a resolução.	Suporte por meio de resolução
57.	a) a empresa contratada obriga-se a aceitar eventual pedido de prazo adicional de trinta dias para a interrupção do serviço, feito pelo responsável pelo regime de resolução; e	Consulte a Linha 56 acima.	N/A
58.	b) a notificação prévia deverá ocorrer também na situação em que a interrupção for motivada por inadimplência da contratante.	Consulte a Linha 56 acima.	N/A
59.	Art. 18. O disposto nos arts. 11 a 17 não se aplica à contratação de sistemas operados por câmaras, por prestadores de serviços de compensação e de liquidação ou por entidades que exerçam atividades de registro ou de depósito centralizado.	Esta é uma consideração do cliente.	N/A