



# Banco Central do Brasil - Resolução BCB N° 85

## Mapeamento da Google Cloud

Este documento foi elaborado para auxiliar as instituições de pagamento supervisionadas pelo Banco Central do Brasil (“entidade reguladas”) a considerar a Resolução BCB nº 85 de 8 de abril de 2021 (“Resolução”) no contexto do Google Cloud e do Contrato de Serviços Financeiros do Google Cloud.

Focamos nos seguintes requisitos da Resolução: Capítulo III sobre a contratação de serviços de processamento e armazenamento de dados e de computação em nuvem. Para cada artigo, fornecemos comentários para te ajudar a entender como atender aos requisitos da Resolução utilizando os serviços do Google Cloud e do Contrato de Serviços Financeiros do Google Cloud.

#	Referência da Resolução	Comentários do Google Cloud	Referência do Contrato De Serviços Financeiros do Google Cloud
1.	Art. 11. As instituições de pagamento devem assegurar que suas políticas, estratégias e estruturas para gerenciamento de riscos previstas na regulamentação em vigor, especificamente no tocante aos critérios de decisão quanto à terceirização de serviços, contemplem a contratação de serviços relevantes de processamento e armazenamento de dados e de computação em nuvem, no País ou no exterior.	Nosso <i>whitepaper</i> de <a href="#">Governança de Risco da Transformação Digital na Nuvem</a> pode ajudá-lo a entender o que uma transformação na nuvem pode significar para risco, <i>compliance</i> e funções de auditoria e como posicionar melhor esses programas para o sucesso no mundo da nuvem.	N/A
2.	Art. 12. As instituições de pagamento, previamente à contratação de serviços relevantes de processamento e armazenamento de dados e de computação em nuvem, devem adotar procedimentos que contemplem:		
3.	I – a adoção de práticas de governança corporativa e de gestão proporcionais à relevância do serviço a ser contratado e aos riscos a que estejam expostas; e	<p>Os mecanismos usados para proteger e controlar tecnologias de nuvem podem ser substancialmente diferentes daqueles utilizadas para tecnologias <i>on-premise</i>.</p> <p>Diante disso, é importante que as funções de controle de sua organização reavaliem os principais controles relevantes: mesmo que os objetivos por trás dos controles existentes ainda sejam válidos, as especificidades do controle e a abordagem para gerenciá-lo muitas vezes precisarão evoluir para que o objetivo de controle original ainda seja atendido em um ambiente de nuvem.</p> <p>De fato, usar controles nativos da nuvem em vez de confiar nos controles existentes geralmente produzirá melhores resultados porque tais controles nativos são projetados tendo a nuvem em mente.</p> <p>Consulte nossos <i>whitepapers</i> <a href="#">Manual do Conselho de Administração para Governança de Riscos em Nuvem</a> e <a href="#">Governança de Riscos da Transformação Digital na Nuvem</a> para obter mais informações, inclusive sobre como o design de controle e a propriedade evoluem na nuvem.</p>	N/A
4.	II – a verificação da capacidade do potencial prestador de serviço de assegurar:		
5.	a) o cumprimento da legislação e da regulamentação em vigor;	O Google cumprirá todas as leis, regulamentos e orientações regulamentares vinculantes aplicáveis na prestação dos serviços.	Representações e garantias
6.	b) o acesso da instituição aos dados e às informações a serem processados ou armazenados pelo prestador de serviço;	Você opera os serviços de forma independente, sem qualquer ação da equipe do Google. Você decide quais serviços usar, como usá-los e para qual finalidade. Você também decide quais dados fornece aos serviços por sua conta e pode acessar seus dados nos serviços a qualquer momento. As entidades reguladas podem fornecer acesso à sua autoridade de supervisão.	Informações, Auditoria e Acesso pelo Regulador



# Banco Central do Brasil - Resolução BCB N° 85

## Mapeamento da Google Cloud

7.	c) a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade e a recuperação dos dados e das informações processados ou armazenados pelo prestador de serviço;	Consulte a Linha 21 para obter mais informações sobre confidencialidade, integridade e disponibilidade de dados.  <u>Recuperação de dados e informações.</u>  As entidades reguladas podem usar o <a href="#">Armazenamento na Nuvem</a> como parte de sua rotina de backup. Consulte nossos artigos <a href="#">Elementos Básicos da Recuperação de Desastres</a> de <a href="#">Cenários de Recuperação de Desastres para Dados</a> para obter mais informações sobre como você pode usar os serviços para backup de dados.	N/A
----	--	---	-----



# Banco Central do Brasil - Resolução BCB N° 85

## Mapeamento da Google Cloud

#	Referência da Resolução	Comentários do Google Cloud	Referência do Contrato de Serviços financeiros do Google Cloud
		<p>O Google reconhece que a resiliência é um foco importante para entidades reguladas e autoridades de supervisão. Nosso <a href="#">whitepaper Fortalecendo a resiliência operacional em serviços financeiros ao migrar para o Google Cloud</a> discute a importância contínua da resiliência operacional para o setor de serviços financeiros e o papel que uma migração bem executada para o Google Cloud pode desempenhar para fortalecê-lo.</p> <p>Além disso, consulte o artigo <a href="#">Como arquitetar a recuperação de desastres para interrupções de infraestrutura em nuvem</a> para obter informações sobre como você pode alcançar os resultados de confiabilidade desejados para seus aplicativos</p>	
8.	d) a sua aderência a certificações exigidas pela instituição para a prestação do serviço a ser contratado;	<p>O Google reconhece que você espera uma verificação independente de nossos controles de segurança, privacidade e <i>compliance</i>. O Google regularmente passa por várias auditorias independentes de terceiros para fornecer essa garantia. O Google se compromete a cumprir os seguintes principais padrões internacionais durante a vigência de nosso contrato com você:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">ISO/IEC 27001:2013 (Sistemas de Gestão de Segurança da Informação)</a></li><li>• <a href="#">ISO/IEC 27017:2015 (Segurança na Nuvem)</a></li><li>• <a href="#">ISO/IEC 27018:2014 (Privacidade na Nuvem)</a></li><li>• <a href="#">PCI DSS</a></li><li>• <a href="#">SOC 1</a></li><li>• <a href="#">SOC 2</a></li><li>• <a href="#">SOC 3</a></li></ul> <p>Você pode revisar <a href="#">as certificações e relatórios de auditoria</a> atuais do Google a qualquer momento. O <a href="#">Gerenciador de relatórios de conformidade</a> fornece acesso fácil e sob demanda a esses recursos críticos de conformidade.</p>	Certificações e Relatórios de Auditoria
9.	e) o acesso da instituição contratante aos relatórios elaborados por empresa de auditoria especializada independente contratada pelo prestador de serviço, relativos aos procedimentos e aos controles utilizados na prestação dos serviços a serem contratados;	Veja a linha 8 acima.	N/A



# Banco Central do Brasil - Resolução BCB N° 85

## Mapeamento da Google Cloud

10.	f) o provimento de informações e de recursos de gestão adequados ao monitoramento dos serviços a serem prestados;	Você pode monitorar o desempenho dos Serviços do Google (incluindo os SLAs) continuamente usando a funcionalidade dos Serviços.  Por exemplo: <ul style="list-style-type: none"><li>• O <a href="#">Painel de Status</a> fornece informações de status sobre os Serviços.</li><li>• O <a href="#">Google Cloud Operations</a> é uma solução integrada de monitoramento, geração de registros e hospedagem de diagnóstico que ajuda você a obter uma visão de suas aplicações que são executadas no Google Cloud.</li></ul>	Monitoramento de desempenho contínuo
-----	---	--	--------------------------------------



# Banco Central do Brasil - Resolução BCB N° 85

## Mapeamento da Google Cloud

#	Referência da Resolução	Comentários do Google Cloud	Referência do Contrato de Serviços financeiros do Google Cloud
		<ul style="list-style-type: none"><li>A <a href="#">Transparência no acesso</a> é um recurso que permite revisar os registros de ações realizadas pela equipe do Google em relação aos seus dados. As entradas de log incluem: o recurso afetado, a hora da ação, o motivo da ação (por exemplo, o número do caso associado à solicitação de suporte); e informações sobre quem está agindo em relação aos dados (por exemplo, a localização da equipe do Google).</li></ul>	
11.	g) a identificação e a segregação dos dados dos usuários finais da instituição por meio de controles físicos ou lógicos; e	Para manter os dados privados e seguros, o Google isola logicamente os dados de cada cliente dos dados de outros clientes.	Medidas de segurança; Armazenamento de dados, isolamento e registro ( <a href="#">Cloud Data Processing Addendum - Aditivo de Processamento de Dados em Nuvem</a> )
12.	h) a qualidade dos controles de acesso voltados à proteção dos dados e das informações dos usuários finais da instituição.	<p>O Google reconhece que você precisa ter visibilidade sobre quem fez o quê, quando e onde para todas as atividades do usuário em nosso serviço.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>O <a href="#">Gerenciamento de identidade e acesso</a> ajuda a prevenir o acesso não autorizado ao controlar os direitos de acesso e as funções dos recursos do Google Cloud.</li><li>Os <a href="#">registros de auditoria do Cloud</a> ajudam suas equipes de segurança a manter trilhas de auditoria no Google Cloud e visualizar informações detalhadas sobre atividades do administrador, acesso a dados e eventos do sistema.</li><li>A <a href="#">autenticação multifator</a> fornece uma ampla variedade de métodos de verificação para ajudar a proteger suas contas e dados de usuário.</li></ul> <p>A seção "Gerenciando o acesso do Google aos seus dados" do nosso <a href="#">whitepaper Confiando seus dados com o Google Cloud</a> explica os processos e políticas de acesso a dados do Google.</p> <p>Além disso, você também pode monitorar e controlar as ações limitadas realizadas pela equipe do Google em seus dados usando essas ferramentas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>A <a href="#">Transparência no acesso</a> é um recurso que permite revisar os registros de ações realizadas pela equipe do Google em relação aos seus dados. As entradas de log incluem: o recurso afetado, a hora da ação, o motivo da ação (por exemplo, o número do caso associado à solicitação de suporte); e informações sobre quem está agindo em relação aos dados (por exemplo, a localização da equipe do Google).</li><li>A <a href="#">Aprovação de acesso</a> é um recurso que permite que você exija sua aprovação explícita antes que as equipes de suporte e engenharia do Google</li></ul>	N/A



# Banco Central do Brasil - Resolução BCB Nº 85

## Mapeamento da Google Cloud

		tenham permissão para acessar o conteúdo de seus clientes. A Aprovação de Acesso fornece uma camada adicional de controle sobre a transparência fornecida pela Transparência de Acesso.	
--	--	---	--



# Banco Central do Brasil - Resolução BCB N° 85

## Mapeamento da Google Cloud

#	Referência da Resolução	Comentários do Google Cloud	Referência do Contrato de Serviços financeiros do Google Cloud
13.	Parágrafo 1°. Na avaliação da relevância do serviço a ser contratado, mencionada no inciso I do caput, a instituição contratante deve considerar a criticidade do serviço e a sensibilidade dos dados e das informações a serem processados, armazenados e gerenciados pelo contratado, levando em conta, inclusive, a classificação realizada nos termos do art. 3º, inciso V, alínea "c".	Esta é uma consideração do cliente.	N/A
14.	Parágrafo 2°. Os procedimentos de que trata o caput, inclusive as informações relativas à verificação mencionada no inciso II, devem ser documentados.	Consulte as Linhas 2 a 9	N/A
15.	Parágrafo 3°. No caso da execução de aplicativos por meio da internet, referidos no art. 13, inciso III, a instituição deve assegurar que o potencial prestador dos serviços adote controles que mitiguem os efeitos de eventuais vulnerabilidades na liberação de novas versões do aplicativo.	<p>Além do controle central do código-fonte e dos recursos de análise de duas partes, o Google fornece bibliotecas que impedem nossos desenvolvedores de introduzir determinadas classes de bugs de segurança. Por exemplo, temos bibliotecas e estruturas que eliminam vulnerabilidades XSS em aplicativos na web. Também temos ferramentas automatizadas para detectar automaticamente bugs de segurança, incluindo <i>fuzzers</i>, ferramentas de análise estática e <i>scanners</i> de segurança da web.</p> <p>Como verificação final, usamos revisões de segurança manuais que variam de triagens rápidas para recursos menos arriscados a análises detalhadas de design e implementação para os recursos mais arriscados. Essas revisões são conduzidas por uma equipe que inclui especialistas em segurança da web, criptografia e segurança do sistema operacional. As revisões também podem resultar em novos recursos de biblioteca de segurança e novos <i>fuzzers</i> que podem ser aplicados a outros produtos futuros.</p> <p>Consulte nossa página de <a href="#">Visão geral do design de segurança da infraestrutura do Google</a> para obter mais informações.</p>	N/A
16.	Parágrafo 4. A instituição deve possuir recursos e competências necessários para a adequada gestão dos serviços a serem contratados, inclusive para análise de informações e uso de recursos providos nos termos da alínea "f" do inciso II do caput.	O Google fornece <a href="#">documentação</a> para explicar como os clientes e seus funcionários podem usar nossos serviços. Se um cliente desejar um treinamento mais orientado, o Google também oferece diversos <a href="#">cursos e certificações</a> .	N/A
17.	Art. 13. Para os fins do disposto nesta Resolução, os serviços de computação em nuvem abrangem a disponibilidade à instituição de pagamento contratante, sob demanda e de maneira virtual, de ao menos um dos seguintes serviços:	O Google Cloud é um serviço de nuvem pública. Ele fornece infraestrutura como serviço e plataforma como serviço. Os clientes podem optar por implantar o Google Cloud como parte de uma implantação híbrida ou de várias nuvens.	N/A
18.	I – processamento de dados, armazenamento de dados, infraestrutura de redes e outros recursos computacionais que permitam à instituição contratante implantar ou executar softwares, que podem incluir sistemas operacionais e aplicativos desenvolvidos pela instituição ou por ela adquiridos;	Veja a linha 17 acima.	N/A
19.	II – implantação ou execução de aplicativos desenvolvidos pela instituição contratante, ou por ela adquiridos, utilizando recursos computacionais do prestador de serviços; ou	Veja a linha 17 acima.	N/A
20.	III – execução, por meio da internet, de aplicativos implantados ou desenvolvidos pelo prestador de serviço, com a utilização de recursos computacionais do próprio prestador de serviços.	Veja a linha 17 acima.	N/A



# Banco Central do Brasil - Resolução BCB Nº 85

## Mapeamento da Google Cloud

21.	Art. 14. A instituição de pagamento contratante dos serviços mencionados no art. 12 é responsável pela confiabilidade, pela integridade, pela disponibilidade, pela segurança e pelo sigilo em relação aos serviços contratados, bem como pelo cumprimento da legislação e da regulamentação em vigor.	<u>Segurança e confidencialidade</u>	
-----	--	--------------------------------------	--



# Banco Central do Brasil - Resolução BCB N° 85

## Mapeamento da Google Cloud

#	Referência da Resolução	Comentários do Google Cloud	Referência do Contrato de Serviços financeiros do Google Cloud
		<p>A segurança/confidencialidade de um serviço em nuvem consiste em dois elementos principais:</p> <p><u>(1) Segurança da infraestrutura do Google</u></p> <p>O Google gerencia a segurança de nossa infraestrutura. Esta é a segurança do <i>hardware</i>, <i>software</i>, rede e instalações que suportam os Serviços.</p> <p>Dada a natureza de um para muitos de nosso serviço, o Google oferece a mesma segurança robusta para todos os nossos clientes.</p> <p>O Google fornece informações detalhadas aos clientes sobre nossas práticas de segurança para que os clientes possam entendê-las e considerá-las como parte de sua própria análise de risco.</p> <p>Mais informações estão disponíveis em:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nossa página de <a href="#">infraestrutura confiável</a></li><li>• Nosso <a href="#">whitepaper sobre segurança do Google</a></li><li>• Nosso <a href="#">whitepaper de segurança nativa da nuvem</a></li><li>• Nossa página de <a href="#">visão geral do design de segurança da infraestrutura do Google</a></li><li>• Nossa página de <a href="#">recursos de segurança</a></li></ul> <p>Além disso, você pode revisar o <a href="#">relatório SOC 2</a> do Google.</p> <p><u>(2) Segurança de seus dados e aplicativos na nuvem</u></p> <p>Você define a segurança de seus dados e aplicações na nuvem. Isso se refere às medidas de segurança que você escolhe implementar e operar ao usar os Serviços.</p> <p><u>(a) Segurança por padrão</u></p> <p>Embora desejemos oferecer a você o máximo de opções possíveis quando se trata de seus dados, a segurança de seus dados é de suma importância para o Google e tomamos as seguintes medidas de forma proativa para ajudá-lo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <u>Criptografia em repouso</u>. O Google criptografa os dados do cliente armazenados em repouso por padrão, sem que você precise fazer nenhuma ação adicional. Mais informações estão disponíveis na página <a href="#">Criptografia em repouso no Google Cloud</a>.</li><li>• <u>Criptografia em trânsito</u>. O Google criptografa e autentica todos os dados em trânsito em uma ou mais camadas de rede quando os dados são movidos</li></ul>	<p>Confidencialidade</p> <p>Segurança de dados; Medidas de Segurança (<a href="#">Cloud Data Processing Addendum - Aditivo de Processamento de Dados em Nuvem</a>)</p>



# Banco Central do Brasil - Resolução BCB N° 85

## Mapeamento da Google Cloud

	<p>para fora dos limites físicos não controlados pelo Google ou em nome do Google. Mais informações estão disponíveis na página <a href="#">Criptografia em trânsito no Google Cloud</a>.</p> <p>(b) <u>Produtos de segurança</u></p> <p>Além das outras ferramentas e práticas disponíveis fora do Google, você pode optar por usar as ferramentas fornecidas pelo Google para aprimorar e monitorar a segurança de seus dados. As informações sobre os produtos de segurança do Google estão disponíveis em nossa página de <a href="#">Produtos de Segurança na Nuvem</a>.</p> <p>(c) <u>Recursos de segurança</u></p> <p>O Google também publica orientações sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Práticas recomendadas de segurança</a></li><li>• <a href="#">Casos de uso de segurança</a></li><li>• <a href="#">Planos de segurança Confiabilidade e disponibilidade</a></li></ul> <p><u>Confiabilidade e disponibilidade</u></p> <p>A infraestrutura global do Google oferece os mais altos níveis de desempenho e disponibilidade de maneira segura e sustentável. Consulte nossa página de <a href="#">Infraestrutura do Google Cloud</a> para obter mais informações sobre nossa rede e instalações.</p> <p>Os SLAs contêm os compromissos do Google em relação à disponibilidade dos Serviços. Eles estão disponíveis na página <a href="#">Contratos de nível de serviço do Google Cloud</a>.</p> <p><u>Conformidade com as legislações e regulamentos</u></p> <p>O Google cumprirá todas as leis, regulamentos e orientações regulamentares vinculantes aplicáveis na prestação dos serviços.</p>	
--	---	--



# Banco Central do Brasil - Resolução BCB N° 85

## Mapeamento da Google Cloud

#	Referência da Resolução	Comentários do Google Cloud	Referência do Contrato de Serviços financeiros do Google Cloud
			Serviços  Representações e garantias
22.	Art. 15. A contratação de serviços relevantes de processamento, armazenamento de dados e de computação em nuvem deve ser comunicada pelas instituições de pagamento ao Banco Central do Brasil.	Esta é uma consideração do cliente.	N/A
23.	Parágrafo 1. A comunicação mencionada no caput deve conter as seguintes informações:		





# Banco Central do Brasil - Resolução BCB Nº 85

## Mapeamento da Google Cloud

		<p>auditoria e direito de acesso a entidades reguladas, autoridades de supervisão e as suas respectivas pessoas nomeadas. Esses direitos se aplicam independentemente do local do serviço.</p> <p>Nada em nosso contrato visa limitar ou impedir a capacidade de uma entidade regulada ou da autoridade supervisora de auditar nossos serviços de forma eficaz.</p>	
--	--	---	--



# Banco Central do Brasil - Resolução BCB N° 85

## Mapeamento da Google Cloud

#	Referência da Resolução	Comentários do Google Cloud	Referência do Contrato de Serviços financeiros do Google Cloud
32.	III – a instituição de pagamento contratante deve definir, previamente à contratação, os países e as regiões em cada país onde os serviços poderão ser prestados e os dados poderão ser armazenados, processados e gerenciados; e	<p>Para fornecer a você um serviço rápido, confiável, robusto e resiliente, o Google pode armazenar e processar seus dados onde o Google ou seus subprocessadores mantêm instalações.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informações sobre a localização das instalações do Google e onde os serviços individuais do Google Cloud podem ser implantados estão disponíveis em nossa página de <a href="#">locais do Cloud</a>.</li><li>• As informações sobre a localização das instalações dos subprocessadores do Google estão disponíveis em nossa página de <a href="#">subprocessadores do Google Cloud</a>.</li></ul> <p>O Google oferece os mesmos compromissos contratuais e medidas técnicas e organizacionais para seus dados, independentemente do país/região em que estão localizados. Em particular:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• As mesmas medidas de segurança robustas se aplicam a todas as instalações do Google, independentemente do país/região.</li><li>• O Google assume os mesmos compromissos com todos os seus subprocessadores, independentemente do país/região.</li></ul> <p>O Google oferece opções sobre onde armazenar seus dados. Depois de escolher onde armazenar seus dados, o Google não os armazenará fora da(s) região(ões) escolhida(s).</p> <p>Você também pode optar por usar as ferramentas fornecidas pelo Google para aplicar os requisitos de localização de dados. Para obter mais informações, consulte nossa <a href="#">Residência de dados, transparência operacional e privacidade para clientes no Google Cloud Whitepaper</a>.</p>	<p>Transferências de dados (<a href="#">Cloud Data Processing Addendum - Aditivo de Processamento de Dados em Nuvem</a>)</p> <p>Segurança de dados; Subprocessadores (<a href="#">Cloud Data Processing Addendum - Aditivo de Processamento de Dados em Nuvem</a>)</p> <p>Localização de Dados (<a href="#">Termos Específicos do Serviço</a>)</p>



# Banco Central do Brasil - Resolução BCB N° 85

## Mapeamento da Google Cloud

33.	IV – a instituição de pagamento contratante deve prever alternativas para a continuidade dos serviços de pagamento prestados, no caso de impossibilidade de manutenção ou extinção do contrato de prestação de serviços.	<p>Reconhecemos que, seja qual for o nível de resiliência técnica que pode ser alcançado no Google Cloud, as entidades reguladas devem se planejar para o cenário em que o Google não pode mais fornecer o serviço.</p> <p>Apoiamos esses planos de saída por meio de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Compromisso com o código aberto: muitos de nossos produtos e serviços estão disponíveis em versões de código aberto, o que significa que podem ser executados em outros provedores de nuvem ou tecnologias locais.</li><li>• Compromisso com padrões comuns: nossa plataforma suporta padrões comuns para hospedagem de aplicativos em máquinas virtuais ou contêineres, que podem ser replicados por serviços alternativos em outros provedores de nuvem ou tecnologias locais.</li><li>• Gerenciamento multinuvel do Anthos: nosso produto de gerenciamento multinuvel, o <a href="#">Anthos</a>, permite que os clientes executem e gerenciem uma gama crescente de serviços da mesma maneira que no Google Cloud em outros provedores de nuvem ou tecnologias locais.</li></ul>	Exportação de Dados ( <a href="#">Cloud Data Processing Addendum - Aditivo de Processamento de Dados em Nuvem</a> )
-----	--	--	---



# Banco Central do Brasil - Resolução BCB N° 85

## Mapeamento da Google Cloud

#	Referência da Resolução	Comentários do Google Cloud	Referência do contrato de serviços financeiros do Google Cloud
		Consulte nossa postagem no blog <a href="#">Engajando em um diálogo europeu sobre controles do cliente e soluções</a> de nuvem aberta e nossa página <a href="#">Open Cloud</a> para obter mais informações sobre nosso compromisso com o código aberto e os padrões comuns.	
34.	Parágrafo 1. No caso de inexistência de convênio nos termos do inciso I do caput, a instituição de pagamento contratante deverá solicitar autorização do Banco Central do Brasil para:		
35.	I - a contratação do serviço, no prazo mínimo de sessenta dias antes da contratação, observado o disposto no art. 15, § 1º; e	Esta é uma consideração do cliente.	N/A
36.	II - as alterações contratuais que impliquem modificação das informações de que trata o art. 15, § 1º, observando o prazo mínimo de sessenta dias antes da alteração contratual.	Esta é uma consideração do cliente.	N/A
37.	Parágrafo 2. Para atendimento aos incisos II e III do caput, as instituições deverão assegurar que a legislação e a regulamentação nos países e nas regiões em cada país onde os serviços poderão ser prestados não restringem nem impedem o acesso das instituições de pagamento contratantes e do Banco Central do Brasil aos dados e às informações.	As entidades reguladas podem acessar aos seus dados nos serviços a qualquer momento e podem fornecer o acesso à sua autoridade de supervisão. Esses direitos se aplicam independentemente de onde os dados são armazenados.	Informações, Auditoria e Acesso pelo Regulador
38.	Parágrafo 3. A comprovação do atendimento aos requisitos de que tratam os incisos I a IV do caput e o cumprimento da exigência de que trata o § 2º devem ser documentados.	Consulte as Linhas 30 a 33.	N/A
39.	Art. 17. Os contratos para prestação de serviços relevantes de processamento, armazenamento de dados e computação em nuvem devem conter cláusulas dispostas sobre:		
40.	I – a indicação dos países e da região em cada país onde os serviços poderão ser prestados e os dados poderão ser armazenados, processados e gerenciados;	Informações sobre a localização das instalações do Google e onde os serviços individuais do Google Cloud podem ser implantados estão disponíveis em nossa página de <a href="#">locais do Cloud</a> . O Google oferece os mesmos compromissos contratuais e medidas técnicas e organizacionais para seus dados, independentemente do país/região em que estão localizados. O Google oferece opções sobre onde armazenar seus dados. Depois de escolher onde armazenar seus dados, o Google não os armazenará fora da(s) região(ões) escolhida(s).  Consulte a Linha 32 para obter mais informações sobre onde os serviços podem ser prestados.	Transferências de dados ( <a href="#">Cloud Data Processing Addendum - Aditivo de Processamento de Dados em Nuvem</a> )  Localização de Dados ( <a href="#">Termos Específicos do Serviço</a> )  N/A
41.	II – a adoção de medidas de segurança para a transmissão e armazenamento dos dados citados no inciso I;	Isso é abordado no <a href="#">Cloud Data Processing Addendum - Aditivo de Processamento de Dados em Nuvem</a> no qual o Google se compromete a proteger seus dados, inclusive em relação à segurança.  Consulte a Linha 21 para obter mais informações sobre as medidas de segurança do Google.	Segurança de dados; Medidas de segurança do Google ( <a href="#">Cloud Data Processing Addendum - Aditivo de Processamento de Dados em Nuvem</a> )  N/A



# Banco Central do Brasil - Resolução BCB N° 85

## Mapeamento da Google Cloud

42.	III – a manutenção, enquanto o contrato estiver vigente, da segregação dos dados e dos controles de acesso para proteção das informações dos usuários finais;	<u>Controles de acesso</u> O Google reconhece que você precisa ter visibilidade sobre quem fez o quê, quando e onde para todas as atividades do usuário em nosso serviço.	Processos e Políticas de Acesso a Dados Internos - Política de Acesso, Anexo 2 (Medidas de Segurança) ( <a href="#">Cloud Data Processing Addendum - Aditivo de Processamento de Dados em Nuvem</a> )
-----	---	--	---



# Banco Central do Brasil - Resolução BCB N° 85

## Mapeamento da Google Cloud

#	Referência da Resolução	Comentários do Google Cloud	Referência do contrato de serviços financeiros do Google Cloud
		<ul style="list-style-type: none"><li>• O <a href="#">Gerenciamento de identidade e acesso</a> ajuda a prevenir o acesso não autorizado ao controlar os direitos de acesso e as funções dos recursos do Google Cloud.</li><li>• Os <a href="#">registros de auditoria do Cloud</a> ajudam suas equipes de segurança a manter trilhas de auditoria no Google Cloud e visualizar informações detalhadas sobre atividades do administrador, acesso a dados e eventos do sistema.</li><li>• A <a href="#">autenticação multifator</a> fornece uma ampla variedade de métodos de verificação para ajudar a proteger suas contas e dados de usuário.</li></ul> <p>A seção "Gerenciando o acesso do Google aos seus dados" do nosso <i>whitepaper</i> <a href="#">Confiando seus dados ao Google Cloud</a> explica os processos e políticas de acesso a dados do Google.</p> <p>Além disso, você também pode monitorar e controlar as ações limitadas realizadas pela equipe do Google em relação aos seus dados usando estas ferramentas:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• A <a href="#">transparência no acesso</a> é um recurso que permite revisar os registros de ações realizadas pela equipe do Google em relação aos seus dados. As entradas de log incluem: o recurso afetado, a hora da ação, o motivo da ação (por exemplo, o número do caso associado à solicitação de suporte); e informações sobre quem está agindo em relação aos seus dados (por exemplo, a localização da equipe do Google).</li><li>• <a href="#">Aprovação de acesso</a> é um recurso que permite que você exija sua aprovação explícita antes que as equipes de suporte e engenharia do Google tenham permissão para acessar o conteúdo do cliente. A Aprovação de Acesso fornece uma camada adicional de controle sobre a transparência fornecida pela Transparência de Acesso.</li></ul> <p><u>Segregação de dados</u></p> <p>Para manter os dados privados e seguros, o Google isola logicamente os dados de cada cliente dos dados de outros clientes.</p>	<p>Medidas de segurança; Armazenamento, Isolamento e Registro de Dados (<a href="#">Cloud Data Processing Addendum - Aditivo de Processamento de Dados em Nuvem</a>)</p>
43.	IV – a obrigatoriedade, em caso de extinção do contrato, de:		



# Banco Central do Brasil - Resolução BCB N° 85

## Mapeamento da Google Cloud

44.	a) transferência dos dados citados no inciso I ao novo prestador de serviços ou à instituição de pagamento contratante; e	O Google reconhece que as entidades reguladas precisam poder sair de nossos Serviços sem interrupção indevida de seus negócios, sem limitar a conformidade com os requisitos regulamentares e sem prejudicar a continuidade e a qualidade do serviço aos próprios clientes. Para ajudar as entidades reguladas a conseguir isso, mediante solicitação, o Google continuará a fornecer os Serviços por 12 meses após o vencimento ou rescisão do contrato.	Termo de Transição
-----	---	---	--------------------



# Banco Central do Brasil - Resolução BCB N° 85

## Mapeamento da Google Cloud

#	Referência da Resolução	Comentários do Google Cloud	Referência do contrato de serviços financeiros do Google Cloud
		<p>O Google permitirá que você acesse e exporte seus dados durante a vigência de nosso contrato e durante o período de transição pós-rescisão. Você pode exportar seus dados dos Serviços em vários formatos padrão do setor. Por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• O Motor <a href="#">Google Kubernetes</a> é um ambiente gerenciado e pronto para produção que permite a portabilidade em diferentes nuvens, bem como em ambientes locais.</li><li>• O <a href="#">Migrando para o Anthos</a> permite mover e converter cargas de trabalho diretamente em contêineres no Motor Google Kubernetes.</li><li>• Você pode exportar/importar uma imagem de VM inteira na forma de um arquivo .tar. Encontre mais informações sobre imagens <a href="#">aqui</a> e sobre opções de armazenamento <a href="#">aqui</a>.</li></ul>	Exportação de Dados ( <a href="#">Cloud Data Processing Addendum - Aditivo de Processamento de Dados em Nuvem</a> )
45.	b) exclusão dos dados citados no inciso I pela empresa contratada substituída, após a transferência dos dados prevista na alínea "a" e a confirmação da integridade e da disponibilidade dos dados recebidos;	Na rescisão da relação contratual, o Google cumprirá as instruções da entidade regulada para excluir os Dados do cliente dos sistemas do Google. Para obter mais informações sobre exclusão, consulte nosso <i>whitepaper</i> sobre <a href="#">Exclusão de dados no Google Cloud</a> .	Exclusão na Rescisão ( <a href="#">Cloud Data Processing Addendum - Aditivo de Processamento de Dados em Nuvem</a> )
46.	V – o acesso da instituição de pagamento contratante a:		
47.	a) informações fornecidas pela empresa contratada, visando a verificar o cumprimento do disposto nos incisos I a III;	Consulte as Linhas 40 a 42.	N/A
48.	b) informações relativas às certificações e aos relatórios de auditoria especializada, citados no art. 12, inciso II, alíneas "d" e "e"; e	<p>O Google reconhece que você espera uma verificação independente de nossos controles de segurança, privacidade e conformidade. O Google passa regularmente por várias auditorias independentes de terceiros para fornecer essa garantia. O Google se compromete a cumprir os seguintes padrões internacionais importantes durante a vigência de nosso contrato com você:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">ISO/IEC 27001:2013 (Sistemas de Gestão de Segurança da Informação)</a></li><li>• <a href="#">ISO/IEC 27017:2015 (Segurança da Nuvem)</a></li><li>• <a href="#">ISO/IEC 27018:2014 (Privacidade da Nuvem)</a></li><li>• <a href="#">PCI DSS</a></li><li>• <a href="#">SOC 1</a></li><li>• <a href="#">SOC 2</a></li><li>• <a href="#">SOC 3</a></li></ul> <p>Você pode revisar as <a href="#">certificações e relatórios de auditoria</a> atuais do Google a qualquer momento. O <a href="#">gerenciador de relatórios de conformidade</a> fornece acesso fácil e sob demanda a esses recursos críticos de conformidade.</p>	Certificações e Relatórios de Auditoria



# Banco Central do Brasil - Resolução BCB Nº 85

## Mapeamento da Google Cloud

49.	c) informações e recursos de gestão adequados ao monitoramento dos serviços a serem prestados, citados no art. 12, inciso II, alínea "f";	Você pode monitorar o desempenho dos Serviços do Google (incluindo os SLAs) continuamente usando a funcionalidade dos Serviços.	Monitoramento de desempenho contínuo
-----	---	---	--------------------------------------



# Banco Central do Brasil - Resolução BCB N° 85

## Mapeamento da Google Cloud

#	Referência da Resolução	Comentários do Google Cloud	Referência do contrato de serviços financeiros do Google Cloud
		<p>Por exemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• O <a href="#">Painel de Status</a> fornece informações de status sobre os Serviços.</li><li>• O <a href="#">Google Cloud Operations</a> é uma solução integrada de monitoramento, geração de registros e hospedagem de diagnóstico que ajuda você a obter uma visão sobre as suas aplicações que são executadas no Google Cloud.</li><li>• A <a href="#">transparência no acesso</a> é um recurso que permite revisar os registros de ações realizadas pela equipe do Google em relação aos seus dados. As entradas de log incluem: o recurso afetado, a hora da ação, o motivo da ação (por exemplo, o número do caso associado à solicitação de suporte); e informações sobre quem está agindo em relação aos seus dados (por exemplo, a localização da equipe do Google).</li></ul>	
50.	VI – a obrigação de a empresa contratada notificar a instituição de pagamento contratante sobre a subcontratação de serviços relevantes para a instituição;	<p>Para permitir que as entidades reguladas mantenham a supervisão de qualquer subcontratação e forneçam opções sobre os serviços que as entidades reguladas usam, o Google:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• fornece informações sobre nossos subcontratados;</li><li>• fornece aviso prévio de alterações sobre nossos subcontratados; e</li><li>• fornece às entidades reguladas a capacidade de rescindir se tiverem preocupações sobre um novo subcontratado.</li></ul>	Subcontratados do Google
51.	VII – a permissão de acesso do Banco Central do Brasil aos contratos e aos acordos firmados para a prestação de serviços, à documentação e às informações referentes aos serviços prestados, aos dados armazenados e às informações sobre seus processamentos, às cópias de segurança dos dados e das informações, bem como aos códigos de acesso aos dados e às informações;	<p>O Google reconhece que as entidades reguladas e suas autoridades de supervisão devem poder auditar nossos serviços com eficiência. O Google concede direitos de informação, auditoria e acesso a entidades reguladas, autoridades de supervisão e as suas respectivas pessoas nomeadas.</p>	Informações, Auditoria e Acesso pelo Regulador Informações, Auditoria e Acesso do Cliente
52.	VIII – a adoção de medidas pela instituição de pagamento contratante, em decorrência de determinação do Banco Central do Brasil; e	<p>O Google reconhece que as entidades reguladas precisam de assistência do Google para garantir a conformidade com as leis e os regulamentos aplicáveis. Estamos comprometidos em trabalhar com entidades reguladas com boa fé para fornecer essa assistência.</p> <p>Em particular, entendemos que você precisará ter certeza de que o Contrato de Serviços Financeiros do Google Cloud continua a oferecer suporte aos seus requisitos de conformidade. Temos o compromisso de trabalhar com você em todo o nosso relacionamento para lidar com o impacto das mudanças na lei ou regulamento.</p>	Permitir a conformidade do cliente



# Banco Central do Brasil - Resolução BCB N° 85

## Mapeamento da Google Cloud

53.	IX – a obrigação de a empresa contratada manter a instituição de pagamento contratante permanentemente informada sobre eventuais limitações que possam afetar a prestação dos serviços ou o cumprimento da legislação e da regulamentação em vigor.	O Google fornecerá informações sobre desenvolvimentos que afetem materialmente a capacidade do Google de executar os Serviços de acordo com os SLAs disponíveis para você. Mais informações estão disponíveis em nossa página de <a href="#">Incidentes e o painel de integridade do serviço do Google Cloud</a> .	Desenvolvimentos Significativos
-----	---	--	---------------------------------



# Banco Central do Brasil - Resolução BCB N° 85

## Mapeamento da Google Cloud

#	Referência da Resolução	Comentários do Google Cloud	Referência do contrato de serviços financeiros do Google Cloud
		Além disso, o Google notificará você sobre incidentes envolvendo dados imediatamente e sem atrasos indevidos. Mais informações sobre o processo de resposta a incidentes de dados do Google estão disponíveis em nosso <a href="#">whitepaper de resposta a incidentes de dados</a> .	Incidentes de Dados ( <a href="#">Cloud Data Processing Addendum - Aditivo de Processamento de Dados em Nuvem</a> )
54.	Parágrafo único. Os contratos mencionados no caput devem prever, para o caso da decretação de regime de resolução da instituição de pagamento contratante pelo Banco Central do Brasil:		
55.	I – a obrigação de a empresa contratada conceder pleno e irrestrito acesso do responsável pelo regime de resolução aos contratos, aos acordos, à documentação e às informações referentes aos serviços prestados, aos dados armazenados e às informações sobre seus processamentos, às cópias de segurança dos dados e das informações, bem como aos códigos de acesso, citados no inciso VII do caput, que estejam em poder da empresa contratada; e	O Google cooperará com autoridades de supervisão, autoridades de resolução e suas pessoas nomeadas a exercer seus direitos de informação, auditoria e acesso.	Permitir a conformidade do cliente
56.	II – a obrigação de notificação prévia do responsável pelo regime de resolução sobre a intenção de a empresa contratada interromper a prestação de serviços, com pelo menos trinta dias de antecedência da data prevista para a interrupção, observado que:	O Google reconhece que as entidades reguladas e qualquer entidade de resolução devem poder realizar negócios durante a resolução. Para fornecer suporte por meio da resolução, o Google se compromete a continuar fornecendo os Serviços durante a resolução.	Suporte por meio de resolução
57.	a) a empresa contratada obriga-se a aceitar eventual pedido de prazo adicional de trinta dias para a interrupção do serviço, feito pelo responsável pelo regime de resolução; e	Consulte a Linha 56 acima.	N/A
58.	b) a notificação prévia deverá ocorrer também na situação em que a interrupção for motivada por inadimplência da instituição de pagamento contratante.	Consulte a Linha 56 acima.	N/A
59.	Art. 18. O disposto nos arts. 11 a 17 não se aplica à contratação de sistemas operados por câmaras, por prestadores de serviços de compensação e de liquidação ou por entidades que exerçam atividades de registro ou de depósito centralizado.	Esta é uma consideração do cliente.	N/A